

Правила проживания в гостинице PARK-HOTEL

**В гостинице курить запрещено
no smoking, please**

1. Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490. Гостиница предназначена для временного проживания граждан.

2. В здании гостиницы и в номерах курение запрещено.

В случае нарушения Гостем данного правила о запрете курения он обязан возместить Гостинице затраты на приведение номера или иного помещения в надлежащее санитарное состояние в размере 3000 (три тысячи) рублей.

Оплата (в любой форме) за проживание подтверждает согласие Гостя с правилами проживания в гостинице «PARK-HOTEL».

3. Режим работы гостиницы - круглосуточный.

4. Расчетный час в гостинице - 12:00 часов по московскому времени.

Время заезда в номер - 14:00 часов по московскому времени.

5. Для проживания необходимо зарегистрироваться в службе размещения гостиницы (ресепшн).

6. Для оформления проживания:

- сообщите портье своё имя или имя лица, бронировавшего для Вас гостиничный номер (в случае предварительного бронирования);

- предъявите следующие документы:

- а) для граждан России - паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, установленного образца;

- б) для граждан России, не достигших 14 лет - свидетельство о рождении;

- в) для иностранных граждан - заграничный паспорт, виза, иные миграционные документы установленного образца;

- лично заполните «Анкету гостя»;

- ознакомьтесь с настоящими Правилами проживания, Правилами пожарной безопасности, Правилами пользования электроприборами;

- получите от портье электронный ключ от номера.

7. Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование одним из следующих способов:

- бронировать номер по телефону +7 (861) 267-13-67,

- отправить письмо-заявку по факсу +7 (861) 268-01-11 (для юридических лиц — обязательно),

- интернет-бронирования по адресу: www.park-hotel-spa.ru

Бронирование считается завершённым лишь после получения Гостем от гостиницы письменного подтверждения бронирования с номером бронирования и детальным описанием вида, срока, объема, стоимости и других условий предоставления забронированной услуги или после оплаты выставленного счета (**гарантированное бронирование**).

При негарантированном бронировании предварительная оплата (полная либо частичная) услуги не вносится. Отмена негарантированного бронирования Гостем возможна в любое время без применения штрафных санкций.

Негарантированное бронирование может быть аннулировано Гостиницей в зависимости от подтвержденных условий аннуляции:

- в случае не заезда Гостя до определенного времени (по умолчанию 18.00 в дату заезда по местному времени);

- в любое время на усмотрение Гостиницы (после или без согласования с Гостем);

В рамках данного пункта Гостиница оставляет за собой право аннуляции негарантированного бронирования в случае получения гарантированных бронирований и отсутствия номеров на данный период. Гостю предлагается возможность прогарантировать свое бронирование. При получении отказа или отсутствии возможности связаться с Гостем негарантированное бронирование

аннулируется.

В случае заезда Гостя после истечения срока аннуляции негарантированного бронирования, услуга оказывается при наличии возможности и на текущих условиях ее предоставления. Гостиница не несет ответственности за не предоставление услуги Гостю, либо за предоставление Гостю услуги на иных условиях.

В случае опоздания Гостя(потребителя) с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера(места в номере),но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа Гостя (потребителя) оплатить бронь, его размещение в гостинице производится в порядке общей очереди.

8. При выезде из гостиницы необходимо освободить гостиничный номер до 12-00 часов.

9. Собираясь выезжать:

- сообщите заблаговременно портье или администратору гостиницы о выезде для своевременного оформления необходимых документов;
- сдайте карточку от номера портье или администратору;
- произведите полный расчет за предоставленные гостиничные и дополнительные услуги.

10. Порядок оплаты за проживание - предварительная оплата.

11. Оплата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по утвержденному в гостинице прейскуранту.

12. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12:00 часов текущих суток по московскому времени.

13. При необходимости продления проживания, просьба заблаговременно согласовать время выезда.

14. Продление проживания свыше срока, подтвержденного администрацией гостиницы, возможно только в случае отсутствия бронирования на гостиничные номера, освобождаемые гостем/клиентом.

15. В случае задержки выезда плата за номер взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

16. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

17. Услуги гостиницы, в том числе проживание, могут быть оплачены наличными денежными средствами, безналичным перечислением, а также к оплате принимаются банковские кредитные карты.

18. Гостиница предоставляет гостям/клиентам следующий перечень бесплатных услуг:

- завтрак с 7:30 до 10-00 часов ежедневно (в субботу и воскресенье с 7-30 до 10-30 часов) в ресторане гостиницы;
- пользование Интернетом,беспроводное подключение WI-FI ;
- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставления иголок,ниток,одного комплекта посуды и столовых приборов.

19. За проживание детей в возрасте до 7 лет в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места плата не взимается.

20.Посетители гостей(клиентов) гостиницы вправе пребывать в номере посещаемого, с его согласия, с 8-00 до 23-00 часов после процедуры регистрации в журнале посещений и предъявления документов,удостоверяющих личность.

21.Администрация вправе отказать в размещении или посещении гостей гостиницы лицам,находящимся в неадекватном состоянии(алкогольном,наркотическом и пр.).

22. Гости(клиенты) должны бережно обращаться с имуществом гостиницы, использовать оборудование по назначению, соблюдать требования пожарной безопасности.

В случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стёкла и т. п.) необходимо немедленно сообщить об этом портье или администратору.

В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

23. Если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация Гостиницы вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя и освободить номер.

Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, администрация гостиницы (исполнитель) обязана заявить о находке в полицию или орган местного самоуправления

24. В целях безопасности проживания, в гостинице не разрешается:

- пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, разрешенных к использованию,
- оставлять в номере посторонних лиц или передавать им электронный ключ от номера;
- передавать иным лицам свою карту гостя;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- держат в номере животных и птиц без согласования с администрацией гостиницы.
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.
- использовать номер для собраний, вечеринок, кино съемок или каких-либо иных целей, за исключением проживания.
- ☐изменять интерьер гостиницы, выносить мебель из номера.

Для безопасности Гостей на территории гостиницы ведется круглосуточное видеонаблюдение, за исключением туалетных комнат, бань и гостевых номеров.

25. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

26. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

27. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

28. Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

Дополнительные услуги, оказываемые нашим гостям

- ☐дополнительная смена белья /полотенец
- ☐бронирование авиа и ж/д билетов;
- ☐заказ цветов;
- ☐бани;
- ☐стирка и глажка одежды;
- ☐дополнительное спальное место;
- ☐дополнительный завтрак;
- ☐хранение багажа;
- ☐русская пресса (по предварительному заказу гостя);
- ☐услуги факса и светокопирования;

29. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по первой просьбе потребителя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются исполнителем незамедлительно.

